

## INFORMAZIONI PERSONALI

Flavia Crisma

☎ (+39) 040 558 3327

✉ crisma@units.it

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date Dal 30 gennaio 1991 ad oggi  
 Datore di lavoro Università degli Studi di Trieste, P.le Europa 1 – Trieste

## PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

da settembre 2008 alla data attuale

**Sviluppo web**

Università degli Studi di Trieste - Area dei Servizi ICT - Ufficio Sviluppo e Servizi web

A partire da settembre 2008: in regime di part-time verticale su base annuale al 50%.

Sviluppo e manutenzione di siti e applicazioni web per gli uffici amministrativi dell'Ateneo (tecnologia: PHP/Drupal)

da novembre 2005 ad agosto 2008

**Capo Ripartizione "Servizi web, grafici e multimediali"**

Nell'ambito della Sezione Comunicazione Istituzionale, coordinamento della Ripartizione "Servizi web, grafici e multimediali" che oltre al Servizio web include il Servizio televisivo di Ateneo e il Centro stampa di Ateneo (10 persone complessivamente)

da dicembre 2002 al novembre 2005

**Responsabile del Settore "Servizi web" del centro servizi informatici dell'Ateneo**Promossa al ruolo di: **EP (Elevate Professionalità)** - Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati.

Responsabile del Settore "Servizi web" con compiti di coordinamento delle attività dell'Ateneo in ambito web e di supporto alla progettazione, disegno ed implementazione di siti web per gli utenti universitari (Dipartimenti, Facoltà, Uffici amministrativi, singoli docenti)

da gennaio 1991 a dicembre 2002

**Webmaster**Assunta a tempo indeterminato dall'Università di Trieste in qualità di **Funzionario di elaborazione dati** e assegnata al Centro di Calcolo dell'Ateneo.

Mansioni:

- 1991 - 1993 : consulente per l'utenza scientifica
- 1993 - 2000 : webmaster di Ateneo, con compiti sia organizzativi che tecnici per l'implementazione e la gestione del primo sito web di Ateneo (tecnologia: html statico)
- 1994 - 1998 : partecipazione a diversi gruppi di lavoro locali e nazionali (GARR-NIR, GCN, convegni NIR-IT) coinvolgenti gli enti di ricerca per coordinare le attività connesse al progressivo sviluppo di Internet, newsgroup e web.
- 2001: coordinamento del "Progetto Speciale Portale UNITS" per il disegno e l'implementazione del portale di Ateneo, con esposizione dinamica dei dati di persone e strutture estratti dalle banche dati di Ateneo (tecnologia: object oriented PHP, PostgreSQL, Unix/Linux, Apache). Il progetto è durato 9 mesi e ha coinvolto 3 persone a tempo pieno, più diverse altre su temi specifici.

Date Da ottobre 1989 a ottobre 1991  
 Sede di lavoro Dipartimento di Economia e Merceologia dell'Università di Trieste  
**borsa di studio**

Borsa di studio triennale finanziata dalla Regione Friuli Venezia-Giulia per favorire il progresso delle conoscenze al fine di affrontare i problemi economici e sociali delle aree montane.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2008 **Diploma di Gestalt Counsellor**  
Istituto Gestalt Trieste, Trieste (Italia)  
(percorso triennale di formazione - 1500 ore)
  
- 1989 **Laurea in Economia e Commercio, indirizzo: matematico-statistico**  
Università degli Studi di Trieste, Trieste  
(con punti 110/110 e lode)
  
- 1983 **Diploma di maturità classica**  
Liceo Classico "Dante Alighieri", Trieste  
(con punti 58/60)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Lingua Inglese di livello B2 - upper intermediate - Università di Trieste					
arabo	B1	B1	B1	B1	B1
Damascus University - Higher Language Institute - Mid Intermediate					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

**Competenze organizzative e gestionali** Esperienza nel coordinamento di gruppi di lavoro (team coordination, team working, problem solving, project management).  
Esperienza in organizzazione del lavoro e gestione del personale.

**Competenze professionali** Sviluppo web:

- Organizzazione delle informazioni e disegno di siti web. Usabilità e accessibilità.
- Creazione e gestione di siti web in ambiente Linux, PHP, PostgreSQL/MySQL, Drupal

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Corsi seguiti:**
- 22-26/07/1996 - Sun microsystems Italia - "Amministrazione di server internet" (5 giorni)
  - 06-15/11/1997 - Università di Trieste - "Reti di comunicazione 1"
  - 17-25/11/1997 - Università di Trieste - "Reti di comunicazione 2"
  - 14-24/04/1997 - Università di Trieste - "Linguaggio JAVA"

- 26-30/10/1998 - ORACLE - "ORACLE: technical overview e linguaggi di interrogaz. e manipolaz. SQL e PL/SQL" (5 giorni)
- 25-28/3/2002 - Scuola Superiore Guglielmo Reiss Romoli di l'Aquila - "UML, Unified Modeling Language" (4 giorni)
- 2010 - Università di Trieste - Corso di formazione: "Web writing" (14 ore)
- 2011 - Interfase - "Formazione base CMS in ambiente Drupal"
- 2012 - Interfase - "Formazione avanzata CMS in ambiente Drupal"
- 2015 - Interfase - "Basi di Web Design e Sviluppo Front End su piattaforma Drupal"
- 2016 - Università di Trieste - Corso di formazione "Sicurezza informatica" (20 ore)
- 2016 - Interfase - "Training on the job - Front end, Drupal Theme" (59 ore)
- 2017: Università di Trieste - Corso di formazione: "Introduzione al linguaggio Python" (8 ore)
- 2018: Wellnet S.r.l. - "Formazione professionale su tecnologia Drupal versione 8.x e passaggio dalla versione 7.x" (32 ore)
- 2019: Università di Trieste - Corso di formazione: "Text encoding in contesto Python. Rappresentazione grafica di dati." (8 ore)