

# Curriculum vitae

## PERSONAL INFORMATION



## Michele Zennaro

📍 Borgo grotta gigante 42/b, 34151 Trieste (Italy)

☎ 3206632965

✉ mzennaro@ogs.trieste.it

Sex Male | Date of birth 15/12/1981 | Nationality italiana

## POSITION

## Responsabile ICT - Centro Servizi Informatici e Telematici

## WORK EXPERIENCE

30/06/2016–Present

### Responsabile Centro Servizi Informatici e Telematici

Istituto Nazionale di Oceanografia e Geofisica Sperimentale - OGS di Trieste

Dal 30 giugno 2016 sono il responsabile del Centro Servizi Informatici e Telematici e mi occupo, in più rispetto all'incarico precedente, di gestire la struttura composta da quattro persone, le cui funzioni sono:

- Progettazione, sviluppo e gestione infrastruttura fisica ICT
- Progettazione, sviluppo e gestione connettività ed infrastruttura virtuale ICT
- Progettazione, sviluppo e gestione servizi ICT
- Supporto utenti / Helpdesk
- Sviluppo e manutenzione siti e applicazioni web
- Progettazione e sviluppo innovazione tecnologica

01/03/2008–30/06/2016

### Tecnologo

Istituto Nazionale di Oceanografia e Geofisica Sperimentale - OGS di Trieste

Da marzo 2008 presto servizio presso la struttura tecnica CeSIT - Centro Servizi Informatici e Telematici, afferente ai Servizi Tecnici dell'OGS, dal 2010 nella qualifica di tecnologo.

La mia attività in questo triennio è stata principalmente rivolta allo sviluppo di applicazioni client/server finalizzate alla digitalizzazione, innovazione e dematerializzazione dei flussi e dei processi informativi, documentali e procedurali dell'ente.

Nello specifico, in questo periodo ho:

- creato, gestito e mantenuto il sito web istituzionale dell'ente
- creato, gestito e mantenuto i siti web legati a specifici gruppi, eventi, convegni o iniziative dell'ente
- creato, gestito e mantenuto applicativi client-server, principalmente fruibili attraverso il web, al fine di ridurre consistentemente l'utilizzo della carta per quanto riguarda lo scambio di informazioni e dati tra i dipendenti, e applicativi di supporto utili ai fini di una corretta gestione dei dati dei dipendenti, per migliorare la gestione dei dati e il workflow di inserimento/modifica/cancellazione dei dati stessi
- effettuato inoltre la manutenzione e aggiornamento dei sistemi pre-esistenti sia commerciali quali Inaz ed Ascot, sia sviluppati ad hoc per l'ente
- creato, gestito e mantenuto un Lightweight Directory Access Protocol per il controllo degli accessi per mailserver ed applicativi web

Oltre all'attività di sviluppo applicativi e siti descritta, mi sono occupato di mantenere ed aggiornare i server che ospitano questi servizi.

Inoltre dal 2012 sono il referente per l'infrastruttura IT della nave di ricerca oceanografica OGS Explora, attività che mi ha portato anche ad imbarcarmi sulla nave per alcuni periodi l'anno, al fine di assicurare la perfetta funzionalità dell'infrastruttura IT.

Ho fornito anche continuativamente supporto informatico e tecnologico ai dipendenti dell'ente, sia in forma di assistenza diretta sia tenendo corsi di formazione ai dipendenti.

Nel 2016 ho inoltre gestito la migrazione di servizi di email e storage sul cloud sia dal punto di vista tecnico, sia della gestione del cambiamento.

Ho fatto parte inoltre di numerosi gruppi/tavoli di lavoro tra i quali comunicazione, trasparenza sul sito web, supporto al processo di riorganizzazione dell'ente, informanova (comunicazione interna), sito web ecc., ho fatto parte del comitato organizzatore di diversi convegni nazionali ed internazionali e delle commissioni elettorali per il circolo ricreativo aziendale e il fondo assistenza. Sono inoltre addetto alla gestione delle emergenze di primo soccorso, BLS (rianimazione con defibrillatore) antincendio e neve.

2007

Interfase s.r.l. di Trieste

Creazione di portali ed applicazioni web

2007–2007

Facoltà di Geologia dell'Università degli Studi di Trieste

Realizzazione un sistema di gestione dei dati delle cavità carsiche e creazione di grafici in php.

2006–2008

**Assegnista di ricerca**

Università degli studi di Udine

Progettazione e sviluppo del progetto "Realizzazione di uno strumento informatico finalizzato alla promozione di sinergie per il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori" (<http://sinersafe.uniud.it/>), e per la creazione di un sistema con interfacce web per la gestione della sicurezza d'ateneo.

2006–2006

Centro Regionale di Formazione per la Medicina Generale della Regione Friuli Venezia Giulia

Realizzazione un sistema orientato alla gestione di comunità virtuali di e-learning

2006

Bo.Di S.r.l. di Tolmezzo

Collaborazione come consulente per la progettazione di sistemi di gestione alberghieri on-line con tecnologie asp.net (visual basic.net e c#) su IIS e piattaforme di archiviazione in PHP su apache. Collaborazione come progettista e sviluppatore per la modellazione di sistemi web di manipolazione dati, e per la creazione dei portali di alcuni comuni della carnia multilingua (Forni di Sotto e Osoppo).

2005–2005

Centro Regionale di Formazione per la Medicina Generale della Regione Friuli Venezia Giulia

Realizzazione di un applicazione web in Java per la formazione on-line.

2005–2005

Università degli Studi di Udine

Collaborazione per lo sviluppo in Java, JSP e MySQL del progetto "Quality Control in Digital Libraries" all'interno del programma "EU-India Economic Cross Cultural Programme".

2005–2005

Università degli Studi di Udine

Sviluppo di un sistema di post-test on-line in .net per conto dell'Azienda Sanitaria Triestina

2003–2003 Insiel S.p.A. di Trieste  
Progettazione in UML e sviluppo in Java di applicazioni web

2004–Present ZenMultimedia di Trieste  
Collaborazione come consulente sulla creazione di applicazioni web con Java ed ASP.NET, per l'interazione via interfacce web a database  
Consulente per la progettazione e la gestione di progetti web per varie aziende del triveneto.

2000–2000 Consorzio per l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste  
Creazione della veste grafica di un corso multimediale

## EDUCATION AND TRAINING

---

10/2018 **Six Sigma Yellow Belt**  
Il Six Sigma Yellow Belt è il secondo livello di certificazione sull'approccio strutturato DMAIC del Six Sigma ed il Lean Thinking

06/2018 **Scrum Fundamentals certified**  
Scrum è un framework agile per la gestione del ciclo di sviluppo del software, iterativo ed incrementale. Scrum enfatizza tutti gli aspetti di gestione di progetto legati a contesti in cui è difficile pianificare in anticipo. Vengono utilizzati meccanismi propri di un "processo di controllo empirico".

05/2018 **Project management essential certified**  
Management and Strategy Institute

05/2018 **Six Sigma white belt certified**  
Per Lean Six Sigma si intende una concezione manageriale che combina la filosofia di produzione Lean e il programma di gestione della qualità, Six Sigma, programma che ha come obiettivo l'eliminazione di sprechi ed un'accresciuta capacità di performance.

15/03/2018–30/03/2018 **Master Breve "Il responsabile per la transizione al digitale - Norme, Organizzazione e Tecnologie"**  
Maggioli Formazione  
Il Master fornisce ai responsabili della transizione digitale (e ai componenti dei loro staff) le conoscenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali per le attività operative finalizzate alla transizione e i conseguenti processi di riorganizzazione funzionali alla realizzazione di un'Amministrazione digitale e aperta assicurando il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente (Codice dell'amministrazione digitale e relative regole attuative, Piano triennale per l'informatica nella P.A., ecc.)

03/2017 **Itil Practitioner Certification**  
Information Technology Infrastructure Library (ITIL) è un insieme di linee guida nella gestione dei servizi IT (IT Service Management) e buone pratiche sull'erogazione di servizi IT di qualità e sui processi e mezzi necessari a supportarli da parte di una organizzazione.  
La certificazione ITIL Practitioner è il livello successivo ad ITIL Foundation e punta a fornire tutte le capacità necessarie per applicare i concetti ITIL nella propria organizzazione. ITIL Practitioner è basato su un approccio estremamente pratico, che parte dal concetto "adottare e adattare" riferito all'impiego di ITIL all'interno di una organizzazione e si concentra sul tema del miglioramento continuo del servizio (Continual Service Improvement, CSI) come via per pianificare, strutturare e realizzare le iniziative di miglioramento.

- 12/2017 **International ISO/IEC 27001 Foundation Certified**  
La norma ISO/IEC 27001:2013 è lo standard internazionale che fornisce i requisiti per implementare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), avente il fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni di un'Organizzazione.
- 25/01/2017 **ITIL foundation certificate in it service management v3**
- 09/12/2016 **Google Certified Associate - G Suite Administrator**
- 2014–2016 **Master in management dell'università e della ricerca (110/110)**  
MIP Politecnico di Milano Graduate school of business, Milano (Italy)  
Il Master propone una visione rinnovata delle figure dirigenziali che operano nel mondo universitario e della ricerca, aiutandole ad acquisire le conoscenze e le competenze professionali necessarie per promuovere il cambiamento, stimolare l'innovazione e il miglioramento, contribuendo allo sviluppo strategico delle proprie istituzioni.
- 2003–2005 **Laurea magistrale in informatica (108/110)**  
Università degli studi di Udine
- 2000–2003 **Laurea triennale in informatica (104/110)**  
Università degli studi di Udine
- 2002–2002 **European Computer Driving Licence**
- 1995–2000 **Diploma liceo scientifico**  
Liceo scientifico Galileo Galilei di Trieste
- 2007–Present **Attestati di frequenza e partecipazione a seminari/convegni/webinarecc.**  
(2007) Sinergie per la sicurezza sul lavoro  
(2008) La privacy in azienda: gestione dei dati, misure minime, utilizzo di e-mail e internet sui luoghi di lavoro  
(2009) Le recenti semplificazioni degli adempimenti in materia di privacy in azienda  
(2010) Corso di prima Soccorso  
(2010) Amministratore linux - Gestione dei dischi e dei file system 1  
(2010) Amministratore linux - Hardware e architettura 1  
(2010) Amministratore linux - Installazione di linux  
(2010) Proprietà intellettuale e diritto dell'informatica. Il diritto dell'informatica  
(2010) Proprietà intellettuale e diritto dell'informatica. La proprietà intellettuale  
(2010) Proprietà intellettuale e diritto dell'informatica. Le leggi sul copyright  
(2010) Proprietà intellettuale e diritto dell'informatica. Sicurezza informatica e privacy  
(2010) Informatica per comunicare e autoapprendere: La FaD  
(2010) Nuova legge sulla privacy e sicurezza nel trattamento dei dati: modulo base  
(2010) Nuova legge sulla privacy e sicurezza nel trattamento dei dati: modulo intermedio ed avanzato  
(2010) Nuova legge sulla privacy e sicurezza nel trattamento dei dati: modulo avanzato  
(2010) I contenuti nel Web  
(2010) XXI Corso di formazione: la sfida del riordino e della valutazione  
(2012) Problem solving e lavoro di gruppo  
(2012) Gestione delle risorse umane

- (2012) Project e process management. Introduzione al project management
- (2012) Project e process management. Organizzazione dei progetti e delle risorse
- (2012) Project e process management. Le breakdown structures
- (2012) Project e process management. Programmazione del tempo
- (2012) Project management
- (2012) Project management. Gestione delle tempistiche di progetto
- (2012) Project management. Gestire l'obiettivo progettuale
- (2012) Project management. Principali strumenti per la gestione dei progetti
- (2012) Project management. Rischi e vincoli progettuali
- (2012) Project management. Sviluppo del piano di progetto
- (2012) Project management. Fondamenti
- (2012) Manuale d'uso del programma life plus
- (2012) Smart card per autenticazione, archiviazione e firma digitale
- (2012) Gli archivi digitali: gli obblighi e le problematiche della conservazione a lungo periodo
- (2012) L'imposta sul valore aggiunto
- (2012) Tipologia dei documenti contabili, loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e l'emissione dei documenti di vendita e acquisto
- (2012) Strumenti per il problem solving
- (2012) Il lavoro di gruppo
- (2012) La valutazione dei servizi alla persona - realizzazione e impiego degli strumenti
- (2012) Organizzazione e gestione delle riunioni di lavoro - concetti di base
- (2012) Organizzazione e gestione delle riunioni di lavoro - tecniche di comunicazione
- (2012) Sito web, albo on-line, social network e cloud: aspetti legali per scelte consapevoli da parte della p.a.
- (2012) Digitalizzazione, dematerializzazione e conservazione dei documenti informatici nella pa
- (2013) Trasparenza e open data - cosa cambia per le amministrazioni e i loro siti web
- (2014) L'obbligo di fatturazione elettronica alle amministrazioni pubbliche e la conservazione digitale dei documenti fiscali
- (2014) Trasparenza, diritto di accesso e open Data. Facciamo chiarezza
- (2014) Blue growth in Horizon 2020
- (2014) L'attuazione del CAD dopo le regole tecniche: cosa cambia per il protocollo e la conservazione
- (2015) Piano formativo sull'anticorruzione
- (2015) Project Management Economics. La gestione economico finanziaria dei progetti
- (2015) Project Management Base
- (2015) Fatturazione elettronica: si può fare!
- (2015) Fatturazione elettronica: non è ancora troppo tardi, istruzioni last minute
- (2015) Sicurezza su misura per la PA digitale: come proteggere dati e servizi
- (2016) Corso di formazione teorico-pratico di aggiornamento per addetti antincendio - rischio medio
- (2016) Formazione e conservazione dell'archivio
- (2016) Corso di aggiornamento per addetti al primo soccorso
- (2016) BLS - Basic Life Support and Defibrillation
- (2016) Organizzare i servizi della PA in maniera snella: risparmio e innovazione
- (2016) Garr Conference
- (2017) Formazione, gestione e conservazione degli archivi cartacei e digitali degli enti pubblici (4 giornate)
- (2017) Business Continuity e Disaster Recovery, architetture e soluzioni
- (2017) Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR): come prepararsi all'entrata in vigore

(2017) Il Responsabile della transizione digitale  
 (2017) Google Cloud OnBoard();  
 (2017) L'Asset Management dell'IT nelle PA Italiane  
 (2017) Il Responsabile della protezione dei dati personali  
 (2017) Il Responsabile della gestione documentale  
 (2017) Python Base  
 (2018) GDPR, rivoluzione privacy per PA e imprese: tutti pronti per la scadenza di maggio?  
 (2018) SPID, il sistema pubblico di identità digitale  
 (2018) Piano Formativo Anticorruzione 2017-2018  
 (2018) Accountability del MIT: dati aperti per rendere conto ai cittadini e per lo sviluppo economico  
 (2018) Progettare i servizi digitali insieme ai cittadini: i test di usabilità  
 (2018) Semplificare il linguaggio della PA: le novità di Docs Italia e Designers Italia  
 (2018) Competenze digitali e professioni ICT  
 (2018) L'accessibilità digitale nella PA: prospettive di miglioramento  
 (2018) Sicurezza di base GARR  
 (2018) Progettare servizi efficaci e inclusivi: il kit di service design di Designers Italia  
 (2018) Data Center e Cloud: la razionalizzazione delle infrastrutture fisiche nella PA  
 (2018) Cineca incontra gli Enti di Ricerca  
 (2018) Open data: valorizzare il patrimonio informativo pubblico attraverso i dati aperti  
 (2018) Agile@FVG  
 (2018) La gestione documentale: il ciclo di vita dei documenti informatici e la loro efficacia probatoria

## PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Italian

Foreign language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Inglese	C2	C1	C1	C1	C1
German	A1	A1	A1	A1	A1
Slovenian	A2	A2	A2	A2	A1

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user  
 Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills

Ritengo che la comunicazione sia sempre più diventata uno strumento importante nel lavoro, sia essa esterna, rivolta al pubblico, sia interna al team. Per questo non solo ho svolto un percorso formativo complementare a quello tecnico che mi permettesse di affinare queste capacità, e sono stato di conseguenza inserito in tutti i tavoli di lavoro di comunicazione interna ed esterna; questo mi ha permesso di sviluppare buone capacità comunicative e di pianificare strategie di comunicazione a lungo termine. Inoltre lavorando anche nell'help desk ho sviluppato una disposizione a collaborare con persone che hanno preparazioni tecniche differenti. Infine ho migliorato, gestendo una struttura intera, le mie capacità di gestire e risolvere i conflitti, di negoziazione e delega dei task.

Organisational / managerial skills

Nel corso della mia carriera professionale ho sempre gestito autonomamente i singoli progetti, arrivando poi a gestire team di persone fino ad un'intera struttura; per questo ho sviluppato una buona attitudine alla pianificazione, alla gestione del tempo, un'ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano ed un'attitudine al lavoro in gruppo.

Job-related skills

Il mio percorso formativo e professionale mi ha portato a sviluppare competenze diverse che non si limitano a quelle tecniche: ho incominciato come analista e sviluppatore software, utilizzando

strumenti di modellazione quali UML e diagrammi E/R, fino a poi sviluppare il software utilizzando linguaggi quali PHP, .NET, mysql, XHTML, CSS e JS. Successivamente ho migliorato la capacità di gestione di progetti nella loro interezza avendo autonomia nella gestione degli stessi. Questo mi ha portato a non solo progettare e sviluppare software, ma anche ad utilizzare strumenti di project management e sviluppare capacità di gestione del tempo, delle scadenze e delle persone.

Durante il periodo di lavoro all'Istituto Nazionale di Oceanografia e Geofisica Sperimentale ho acquisito inoltre una buona padronanza dei processi di gestione amministrativa di enti pubblici. Queste competenze sono poi state arricchite dal master in gestione dell'università e della ricerca svolto presso il MIP - politecnico di Milano.

Le mie competenze negli ultimi anni si sono arricchite con la capacità di progettazione e sviluppo dell'innovazione tecnologica nell'ente, acquisendo competenze in gestione del cambiamento e pianificazione a lungo termine.

## Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user

Digital skills - Self-assessment grid

- Approfondite nello sviluppo e nella gestione di interfacce Web, dai linguaggi per il Web (HTML e XHTML), ai linguaggi di scripting server-side (ASP, JSP, PHP e ASP.NET) e client-side (Javascript), ai linguaggi per lo scambio di dati (XML) ai sistemi CMS Open Source (Drupal, Moodle, Joomla), oltre alla progettazione in linguaggi di modellazione quali UML.
- Motori di database (utilizzati principalmente in applicazioni Web, ma non solo): MySQL, PostgreSQL, Access.
- Tecniche per la realizzazione e il testing di siti web usabili ed accessibili.
- Linguaggi assembly a basso livello (Motorola 68000)
- Linguaggi RAD per lo sviluppo di applicazioni Windows (VisualBasic)
- Linguaggi di programmazione ad alto livello sia ad oggetti (Java, C++, C#) che procedurale (C, Scheme).
- Principali applicativi Windows Microsoft (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, Internet Explorer, Visual Studio.NET), Macromedia (Dreamweaver, Flash), Photoshop oltrechè diversi IDE per lo sviluppo.

## Other skills

Ho conseguito il brevetto subacqueo Open Water Diver (18 metri)

## Driving licence

B

## ADDITIONAL INFORMATION

## Report tecnici:

- 2018/44 CESIT 4 Analisi dei requisiti per un nuovo sito internet dell'ente - Michele Zennaro
- 2018/43 CESIT 3 Penetration testing dei nodi di rete connessi alla rete OGS - Andrea Raimondi, Stefano Tinonin, William Toson, Michele Zennaro
- 2018/42 CESIT 2 Censimento del patrimonio ICT della PA - Andrea Raimondi, Stefano Tinonin, Paolo Vascotto, Michele Zennaro
- 2016/95 CESIT 5 Progettazione ed implementazione del nuovo sistema di "Active Directory" per l'Ente, Michele Zennaro, Stefano Tinonin, Andrea Raimondi, William Toson
- 2016/94 CESIT 4 Progettazione e realizzazione del sistema Wireless di accesso alle sedi dell'OGS - Paolo Vascotto, Andrea Raimondi, Stefano Tinonin, M.Zennaro
- 2016/81 CESIT 3 Migrazione a google cloud - M.Zennaro, A. Raimondi, S.Tinonin
- 2016/75 CESIT 2 Progetto di un sistema di comunicazione interna - Michele Zennaro
- 2016/74 CESIT 1 Analisi di utilizzo dell'Intranet- Michele Zennaro
- 2013/118 CESIT 2 Censimento risorse informatiche 2013 - Michele Zennaro, Andrea Raimondi

2012/88 CESIT 3 Studio ed implementazione di un'applicazione web per la condivisione di documenti - Michele Zennaro

2012/85 CESIT 2 Report intervento N/R Explora - ottobre 2012 - Michele Zennaro, Andrea Raimondi

2012/5 CESIT 1 Report intervento N/R EXPLORA - Michele Zennaro

2010/97 CESIT 1 Documento di progetto per il sito istituzionale - Michele Zennaro

2009/155 CESIT 11 Abaco : un applicativo web per il controllo del bilancio - Michele Zennaro

2009/82 CESIT 10 Installazione del protocollo informatico - Michele Zennaro, Andrea Raimondi, Stefano Tinonin

2009/75 CESIT 9 Un Trouble Ticket System per l'OGS - 08-05-2009 Michele Zennaro, Andrea Raimondi, Stefano Tinonin

2009/66 CESIT 8 Analisi di usabilità del sito Intranet ad un anno dall'introduzione - Michele Zennaro

2009/58 CESIT 7 Installazione non presenziata di ambienti di lavoro delle workstation OGS - Michele Zennaro, Andrea Raimondi, Stefano Tinonin

2009/47 CESIT 6 Un sistema on-line per la gestione del workflow dei giustificativi - Michele Zennaro

2009/37 CESIT 5 Installazione di Oracle XE client su Ubuntu server - Michele Zennaro, Andrea Raimondi, Stefano Tinonin

2009/32 CESIT 4 Import anagrafiche da paghenet ad LDAP - Michele Zennaro

2009/26 CESIT 3 LDAP - Un sistema di autenticazione per l'OGS - Michele Zennaro, Andrea Raimondi, Stefano Tinonin

2009/21 CESIT 2 Studio di un nuovo sistema intranet - Michele Zennaro

2009/17 CESIT 1 Analisi del sito intranet dell'OGS - Michele Zennaro

Docenze - Seminari - Congressi:

28/4/2006 S. R. C. Prasad Challapalli, Paolo Coppola, Stefano Mizzaro and Michele Zennaro - A mechanism for quality control applied to the EU-India digital platform (Oral)

24/5/2004 Seminario su Estensioni Web di UML nel corso di Progettazione e analisi orientate agli oggetti all'Università Degli Studi di Udine

22/4/2014 e 4/5/2014 Docenza del corso "Buone pratiche per la creazione di documenti e firma digitale" all'Istitut

30/3/2017 Docenza su "La sfida della misurazione e del controllo tra ricerca e mercato" durante il Master in "Management of Research, Innovation and Technology" del MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business

Tesi:

"Estensioni UML per il web", 2005

"Progettazione e realizzazione di un sistema bibliotecario accessibile dalla rete" (in Java), 2003