

Concorso pubblico per titoli ed esami per il reclutamento con contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato di n. 1 Collaboratore Tecnico E.R. VI livello professionale, profilo informatico sistemistico – OGS (rif. Bando 33/2022)

Area Cloud

1. Descriva le differenze di un servizio offerto in modalità SaaS rispetto ad un servizio on-premise, portando un esempio.
2. Descriva le differenze di un servizio offerto in modalità PaaS rispetto ad un servizio on-premise, portando un esempio.
3. Descriva le differenze di un servizio offerto in modalità IaaS rispetto ad un servizio on-premise, portando un esempio.
4. Descriva le principali differenze tecniche ed operative tra un cloud pubblico ed un cloud privato.
5. Descriva quali sono i servizi – sistemi informativi che per primi porterebbe in cloud per migliorare il livello di servizio.
6. Descriva il concetto di macchina virtuale e suoi ambiti di applicazione.
7. Descriva alcune soluzioni per la memorizzazione di dati sul cloud.

Area Sistemistica

1. Cosa si intende per *disaster-recovery* e *business-continuity*?
2. Cos'è e a cosa serve un active directory?
3. Cos'è e a cosa serve un DNS?
4. Cos'è e a cosa serve un DHCP?
5. Cos'è e a cosa serve una VPN?
6. Cos'è e a cosa serve un DBMS?
7. Cos'è e a cosa serve un firewall?

Richieste di supporto

1. *Come procederebbe operativamente se le arrivasse la seguente richiesta di supporto?*
Stamattina internet non va sul mio computer. Potete fare qualcosa?
2. *Come procederebbe operativamente se le arrivasse la seguente richiesta di supporto?*
Il sistema mi dice che sbaglio nome utente o password, ma metto sempre quella da mesi!
Mi aiutate?
3. *Come procederebbe operativamente se le arrivasse la seguente richiesta di supporto?*
Non riesco ad entrare nel PC al rientro dalla mensa...account bloccato.....sul mio cell invece nessun problema con la password per entrare in Outlook e teams
4. *Come procederebbe operativamente se le arrivasse la seguente richiesta di supporto?*
Buon giorno, c'è un modo per registrare due mattine di corso il 7 e il 9 marzo? dura dalle 10 alle 13
5. *Come procederebbe operativamente se le arrivasse la seguente richiesta di supporto?*

Devo salvare dei documenti importanti... li tenete voi? Dove li metto?

6. *Come procederebbe operativamente se le arrivasse la seguente richiesta di supporto?*
Non riesco ad accedere al servizio xy, mi date una mano? Sono a casa...
7. *Come procederebbe operativamente se le arrivasse la seguente richiesta di supporto?*
Non riesco ad aprire un file sul file server, cosa posso fare?

Area applicativa

1. Qual è la differenza tra autenticazione ed autorizzazione?
2. Come è possibile accedere a dei dati di un'applicazione di cui non sono disponibili i sorgenti, installata on-premise?
3. Il candidato descriva cos'è e come funziona lo SPID.
4. Il candidato descriva cosa è, come funziona la firma digitale, cosa garantisce?
5. Che cos'è il GDPR? Che impatto potrebbe avere sulle scelte riguardo i sistemi informativi?
6. Il candidato illustri il funzionamento della PEC da un punto di vista utente e tecnologico.
7. Il candidato illustri alcune tecniche per migliorare la sicurezza in ambito gestione delle identità